

- konsumentem- początkowy okres obowiązywania umowy zawieranej z nim po raz pierwszy- nie może być dłuższy niż 24 miesiące.
- Umowa zawarta na czas określony ulega przedłużeniu na czas nieokreślony, o ile Abonent nie złoży przeciwnego oświadczenia woli w terminie 30 dni przed upływem terminu obowiązywania umowy na czas określony.
 - Oświadczenie Abonenta o braku woli przedłużenia umowy na czas nieokreślony powinno zostać dokonane na piśmie oraz dostarczone Dostawcy usług w terminie wskazanym w ust. 2 na adres siedziby Dostawcy usług.
 - Abonentowi, który nie skorzysta z uprawnienia do złożenia oświadczenia o braku woli przedłużenia umowy, po przekształceniu się umowy na czas nieokreślony naliczana będzie opłata dla wybranej przez niego w umowie taryfy według cen dla umów na czas nieokreślony, określonych w Cenniku.
 - Okresem rozliczeniowym jest jeden miesiąc kalendarzowy.
 - Ulgi określone w tabeli w § 1 ust. 2 i 3 umowy przysługują Abonentowi od dnia zawarcia umowy, przy czym warunkiem skorzystania z ulg jest obowiązywanie umowy przez okres na jaki została zawarta.

§ 4 Sposób składania zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje usługi

- Zamówienia na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje usługi mogą być zgłaszane Dostawcy usług:
 - telefonicznie, b) pisemnie, c) osobiście w Biurze Obsługi Klienta, d) za pośrednictwem poczty elektronicznej i adresu e-mail podanego przez Abonenta przy zawieraniu umowy, na wskazany w umowie adres poczty elektronicznej Dostawcy usług bądź za pośrednictwem Panelu Klienta.
- Na złożone zamówienie Dostawca usług udziela odpowiedzi w terminie nie dłuższym niż 7 dni roboczych, informując Abonenta czy istnieją warunki techniczne umożliwiające realizację zamówionych pakietów taryfowych i/lub dodatkowych opcji usług.
- Zmiana lub dodanie pakietu taryfowego i/lub dodatkowej opcji usługi następuje poprzez podpisanie pisemnego aneksu do umowy.
- Świadczenie usług w nowym pakiecie taryfowym i/lub dodatkowej opcji usługi następuje od kolejnego okresu rozliczeniowego, występującego po okresie rozliczeniowym, w którym został zawarty pisemny aneks do umowy.

§ 5 Tryb i warunki dokonywania zmian umowy, rozwiązanie umowy

- Zmiana Umowy za wyjątkami określonymi w dalszych ustępach wymaga formy pisemnej w postaci aneksu podpisanego przez obie strony.
- Dostawca Usług doręcza Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, Regulaminu lub Cennika na trwałym nośniku, w formie odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została Umowa, chyba że:
 - Abonent, który udostępnił adres poczty elektronicznej lub adres elektroniczny podobnego środka porozumiewania się na odległość, złożył żądanie dostarczenia treści każdej proponowanej zmiany warunków, na wskazany przez niego Adres;
 - Abonent, który zawarł umowę w formie dokumentowej lub elektronicznej złożył żądanie dostarczenia treści każdej proponowanej zmiany warunków w formie pisemnej.Doręczenie następuje z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, z pouczeniem Abonenta o prawie do wypowiedzenia Umowy, w przypadku niezakceptowania tych zmian. Treść każdej proponowanej zmiany Regulaminu i Cennika Dostawca Usług podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej.
- W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Regulaminu lub Cennika wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen Usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej Usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE Dostawca Usług podaje do publicznej wiadomości treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeżeli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.
- Abonent, najpóźniej w dniu wejścia w życie zmiany treści Umowy, Regulaminu lub Cennika, wskazanym w powiadomieniu, o którym mowa w ust. 2 i 3, może złożyć Dostawcy Usług pisemne oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy z powodu braku akceptacji tych zmian. Brak pisemnego oświadczenia Abonenta w powyższym terminie oznacza akceptację zmian. W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia o braku akceptacji zmian Umowy, Cennika lub Regulaminu w trybie z ust. 2 i 3, Umowa ulega rozwiązaniu w dniu wprowadzenia zmian Cennika, Umowy lub Regulaminu.
- W razie skorzystania przez Abonenta z prawa wypowiedzenia Umowy, w związku z nieakceptowaniem zmian Umowy, Regulaminu lub Cennika (o ile zmiana Cennika związana jest z podwyższeniem cen), Dostawcy Usług nie przysługuje roszczenie o zwrot Ulgi promocyjnej, z tym zastrzeżeniem, że jeżeli zmiana Umowy lub Regulaminu wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa lub decyzji Prezesa UKE, a zmiana Cennika wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa Dostawcy Usług przysługuje prawo żądania od Abonenta, który tych zmian nie zaakceptował, roszczeń o zwrot ulgi promocyjnej.
- Jeżeli konieczność wprowadzenia zmiany warunków umowy wynika wyłącznie ze zmiany stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla usług telekomunikacyjnych, Dostawca Usług zamiast trybu informowania o zmianach określonego w ust. 2 powyżej, publikuje na swojej stronie internetowej informacje o:
 - zmianie Umowy, Regulaminu lub Cennika, terminie ich wprowadzenia, wraz ze wskazaniem miejsca udostępnienia treści zmiany lub warunków uwzględniających tę zmianę
 - prawie wypowiedzenia Umowy przez Abonenta w przypadku braku akceptacji tych zmian;
 - konieczności zwrotu ulgi, w przypadku skorzystania przez abonenta z prawa do wypowiedzenia Umowy.
- Dostawca Usług niezwłocznie informuje Abonenta o zmianie zawartej w umowie nazwy (firmy), siedziby, danych adresowych, organu, który zarejestrował działalność gospodarczą, a także numeru, pod którym został zarejestrowany, kapitału zakładowego, adresu poczty elektronicznej, numeru telefonu lub faksu Dostawcy Usług, na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej została zawarta umowa, chyba że Abonent złożył żądanie otrzymywania tych informacji na piśmie na wskazany adres korespondencyjny lub drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość. Informacja o powyższych zmianach nie stanowi zmiany warunków Umowy. Umowa może być rozwiązana w każdym czasie na mocy porozumienia stron.
- Z zastrzeżeniem ust. 10 poniżej, dotyczącego konieczności zwrotu ulgi, umowa może być rozwiązana przez każdą ze stron w formie pisemnej pod rygorem nieważności, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca następującego po miesiącu w którym złożono wypowiedzenie, przy czym Dostawcy usług przysługuje prawo do rozwiązania umowy tylko w ważnych przyczyn, przede wszystkim określonych poniżej w ust. 12.
- W przypadku jednostronnego rozwiązania umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę usług z winy Abonenta przed upływem terminu, na jaki umowa została zawarta, Dostawcy usług przysługuje roszczenie w wysokości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania, jeżeli Umowa została zawarta na warunkach promocyjnych. Roszczenie nie przysługuje w przypadku rozwiązania umowy przez Abonenta przed rozpoczęciem świadczenia usług, chyba że przedmiotem ulgi jest telekomunikacyjne urządzenie końcowe.
- Umowa wygasa wskutek wykreślenia Abonenta, będącego osobą prawną lub jednostką organizacyjną, z właściwego rejestru lub ewidencji, chyba że na mocy przepisów szczególnych osoba trzecia przejmuje wszystkie prawa i obowiązki Abonenta.
- Dostawca usług może zawiesić świadczenie usług lub rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku, gdy Abonent:
 - pomimo wezwania do zapłaty w terminie 7 dni nadal zalega z zapłatą jakiegokolwiek opłaty przewidzianej Cennikiem, Regulaminem, umową o co najmniej 14 dni od terminu wymagalności świadczenia,
 - utracił tytuł prawny do lokalu,
 - pomimo wezwania do zaprzestania naruszeń- udostępnił bez zgody Dostawcy usług sygnał osobie trzeciej lub poza lokal, którego dotyczy umowa,
 - pomimo wezwania do zaprzestania naruszeń używa sprzętu niezgodnie z Regulaminem, umową, w szczególności naraża na zniszczenie ten sprzęt lub udostępnił go osobom trzecim,
 - używa jakichkolwiek urządzeń zakłócających prawidłowe funkcjonowanie sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług albo wykonuje jakiegokolwiek czynności zakłócające prawidłowe funkcjonowanie sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług, przy czym rozwiązanie Umowy może nastąpić po uprzednim wezwaniu do zaniechania naruszeń,

- f) pomimo wezwania do zaprzestania nadal narusza inne warunki umowne.

§ 6 Postanowienia końcowe

1. Umowa zostaje sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
2. W zakresie nieuregulowanym w umowie, informacje o: (a) sposobach dokonywania płatności, (b) ewentualnych ograniczeniach w zakresie korzystania z udostępnionych urządzeń końcowych, (c) danych dotyczących funkcjonalności usług, (d) danych dotyczących jakości usług, w szczególności minimalne oferowane poziomy jakości usług (e) zakresie obsługi serwisowej, oraz sposobach kontaktowania się ze służbami serwisowymi Dostawcy usług (f) zakresie odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, wysokości odszkodowania oraz zasad i terminu jego wypłaty, w szczególności w przypadku gdy nie został osiągnięty określony w umowie poziom jakości świadczonych usług, (g) zasadach, trybie i terminie składania oraz rozpatrywania reklamacji, (h) polubownych sposobach rozwiązywania sporów, (i) sposobie uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz o kosztach usług serwisowych, (j) sposobie przekazywania abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych, (k) zasadach umieszczania danych Abonenta w spisie abonentów w przypadku umowy związanej ze świadczeniem usług głosowych, (l) opłatach należnych w momencie rozwiązania umowy, w tym warunkach zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, ze wskazaniem na czyj koszt ma nastąpić zwrot- znajdują się w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.
3. Integralną częścią umowy są:
 - o Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci EZ-BIT
 - o Cennik,
 - o Regulamin Promocji,
 - o Oświadczenia i wnioski Abonenta,
 - o Instrukcja postępowania ze Sprzętem
4. W razie rozbieżności pomiędzy treścią umowy a jej załącznikami, pierwszeństwo w zastosowaniu będą miały postanowienia umowy.
5. W sprawach nieuregulowanych w umowie i jej załącznikach zastosowanie znajdują przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, a zwłaszcza ustawy Prawo telekomunikacyjne oraz Kodeksu cywilnego.
6. Usługi serwisowe i sprzedażowe świadczy Operator. Kontakt:
ul. Piłsudskiego 8, 37-200 Przeworsk, tel. 16 307 4000 (BOK)
biuro@ezbit.pl lub poprzez iBOK na stronie www.ezbit.pl.
7. Pomoc techniczna z wykorzystaniem BOK oraz dostępność kontaktu telefonicznego bądź osobistego z BOK ograniczona jest do godzin działania BOK podanych na stronie internetowej Operatora www.ezbit.pl. Jeżeli Abonentem jest Konsument spory powstałe na tle wykonywania niniejszej Umowy mogą zostać zakończone polubownie w drodze postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej w trybie określonym w art. 109 i Prawa Telekomunikacyjnego.
- 8.
9. Wszystkie Regulaminy i Cenniki i inne Załączniki wymienione w niniejszej Umowie stanowią jej integralną część. Regulaminy Promocji dotyczą jedynie Usług lub ich części w tych Regulaminach wskazanych i nie wiążą Abonenta, jeśli nie zamówił on tych Usług.
10. Wszystkie Regulaminy, Cenniki oraz wzory Umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych dostępne są w siedzibie Operatora, w każdym BOK i na stronie internetowej Operatora www.ezbit.pl.

Załączniki do Umowy:

- Wykaz usług zamówionych przez Abonenta
- Oświadczenia i wnioski Abonenta
- Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci ezbit sp. z o.o.
- Regulamin wystawiania i udostępniania faktur w formie elektronicznej
- Regulamin Promocji
- Cennik usług telekomunikacyjnych w sieci ezbit sp. z o.o.
- Protokół odbioru technicznego
- Protokół zwrotu urządzenia
- Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy wraz z Informacją dla Abonenta dotyczącą prawa odstąpienia od Umowy.

.....
pieczęć i podpis przedstawiciela ezbit sp. z o.o.

.....
czytelny podpis ABONENTA



Oświadczam, iż przed zawarciem Umowy otrzymałem (zapoznałem się i zaakceptowałem):

- Wzór Umowy
- Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci ezbit sp. z o.o.
- Regulamin wystawiania i udostępniania faktur w formie elektronicznej
- Regulamin Promocji
- Regulamin
- Cennik usług telekomunikacyjnych w sieci ezbit sp. z o.o.
- Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy wraz z informacją dla Abonenta dotyczącą prawa odstąpienia od Umowy.

Oświadczenia Abonenta będącego osobą fizyczną:

Oświadczam, iż posiadam Tytuł prawny do Lokalu lub niezbędne zgody od właściciela Lokalu na wykonanie Instalacji.

tak nie

Oświadczam, że wyrażam zgodę na otrzymywanie połączeń na podany wyżej numer telefonu wykonywanych przy pomocy automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego.

tak nie

Oświadczam, że zostałem/em poinformowany, iż moje dane osobowe, a także dane transmisyjne tj. dane przetwarzane do celów przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych lub naliczania opłat za usługi telekomunikacyjne, w tym dane lokalizacyjne, wskazujące położenie geograficzne urządzenia końcowego Abonenta będą przetwarzane przez Operatora w jego siedzibie w Przeworsku przy ul. Piłsudskiego 8 na potrzeby realizacji Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, do której załączane jest niniejsze oświadczenie i w tym zakresie Operator będzie administratorem danych. Abonent ma prawo do wglądu do tych danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także przenoszenia danych. Nadto osoby te uprawnione są do cofnięcia zgody oraz wniesienia skargi do organu nadzorczego. Organem nadzoru jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

tak nie

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych, w tym numeru NIP, REGON, numeru konta bankowego/karty płatniczej, numerów kontaktowych, adresu Lokalu, adresu korespondencyjnego w celu realizacji Umowy. W związku ze świadczoną usługą Operator będzie przetwarzać te dane na podstawie art 161 ust. 3 Ustawy Prawo telekomunikacyjne. Podanie tych danych Abonent poświadczam poniższym podpisem.

tak nie

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych, w tym numeru NIP, numeru konta bankowego/karty płatniczej, adresu e-mail, numerów kontaktowych, adresu Lokalu, adresu korespondencyjnego oraz danych transmisyjnych w celach marketingowych, promocyjnych i reklamy różnego rodzaju produktów i usług Operatora. Dane będą przetwarzane w okresie obowiązywania umowy. Podanie tych danych Abonent poświadczam poniższym podpisem. Abonent może w każdej chwili wycofać zgodę na przetwarzanie swoich danych w wyżej wymienionych celach z uwagi na swoją szczególną sytuację, sprzeciwić się przekazywaniu swoich danych innym administratorom danych, jak również żądać zaprzestania przetwarzania ich dla takich celów.

tak nie

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych, pobranych w celu umieszczenia w spisie abonentów i biurze numerów prowadzonych przez Operatora oraz innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych w tym Ogólnokrajowego Spisu Abonentów i Ogólnopolskiego Biura Numerów.

tak nie

Wyrażam zgodę na wykonanie kopii dokumentów przedstawionych przy zawarciu Umowy, a tym samym na przetwarzanie danych w nich zawartych w celu zawarcia Umowy i archiwizacji.

tak nie

Wyrażam zgodę na ponoszenie płatności za zamówione Usługi dodatkowe i inne opłaty objęte Umową.

tak nie

Oświadczenia Abonenta będącego Konsumentem w rozumieniu odrębnych przepisów:

Oświadczam, że najpóźniej w chwili wyrażenia przeze mnie woli związania się Umową otrzymałem/em od Operatora informacje o wynagrodzeniu obejmującym wszystkie płatności za Okres rozliczeniowy oraz za usługi których świadczenie stanowi przedmiot niniejszej Umowy. Wynagrodzenie określa Cennik Operatora, a ponadto Regulamin Promocji w zakresie w jakim wynika to z ulgi w opłatach przyznanej Abonentowi za te usługi. Na wynagrodzenie Operatora za zamówione Usługi składają się opłaty za usługi o charakterze stałym (Opłata abonamentowa) oraz opłaty za usługi o charakterze jednorazowym wykonane w Okresie rozliczeniowym.

tak nie

Oświadczam, że najpóźniej w chwili wyrażenia przeze mnie woli związania się Umową zostałem poinformowany o sposobie i terminie odstąpienia od Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z Operatorem poza lokalem przedsiębiorstwa Operatora / za pomocą środków porozumiewania się na odległość.

- nie dotyczy -

Oświadczam, że zostałem poinformowany kosztach zwrotu rzeczy oraz obowiązku zapłaty przez Konsumenta poniesionych przez Operatora uzasadnionych kosztów w przypadku odstąpienia od Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z Operatorem poza lokalem przedsiębiorstwa Operatora / za pomocą środków porozumiewania się na odległość.

- nie dotyczy -

Oświadczam, że żądam rozpoczęcia świadczenia Usług internetowych przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy zawartej poza lokalem/na odległość i wiem, że jeżeli odstąpię od Umowy mam obowiązek zapłacić za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia.

- nie dotyczy -

Wyrażam zgodę, aby dostarczanie treści cyfrowych wchodzących w zakres Usług rozpoczęło się przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy zawartej poza lokalem/na odległość.

- nie dotyczy -

.....
Data i podpis Abonenta

Adres e-mail Abonenta:

Wyrażam zgodę na wystawianie i przysyłanie przez Operatora faktur elektronicznych na wskazany powyżej adres e-mail.

tak nie

Wyrażam zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną na wskazany powyżej adres e-mail. Oświadczenie jest niezależne od czasu obowiązywania Umowy.

tak nie

Wyrażam zgodę na przesłanie potwierdzenia przyjęcia reklamacji oraz udzielenia odpowiedzi na reklamację w formie elektronicznej na wskazany powyżej w tym celu adres e-mail.

tak nie

Żądam dostarczenia przez Operatora treści każdej proponowanej zmiany warunków Umowy zawartych w Regulaminach, Umowie, Cennikach jak również o treści każdej proponowanej zmiany warunków Umowy zawartej za pomocą środków porozumiewania się na odległość, informacji związanych z wykonaniem Umowy, w tym także wezwań do zapłaty a także zmiany danych Operatora na wskazany powyżej adres e-mail.

tak nie

Zostałem poinformowany o możliwości wniesienia sprzeciwu co do dalszego otrzymywania w/w informacji i dokumentów na wskazany powyżej adres e-mail.

tak nie

.....
Data i podpis Abonenta

**ZAŁĄCZNIK DO UMOWY
WYKAZ USŁUG ZAMÓWIONYCH PRZEZ ABONENTA**

USŁUGA DOSTĘPU DO SIECI INTERNET

Pakiet	Promocja	Technologia
Minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych		Termin rozpoczęcia świadczenia Usług
Taryfa: prędkość download: prędkość upload:		
Wyszczególnienie opłat abonamentowych miesięcznych:		miesiąc 1-24:
Wyszczególnienie przyznanych miesięcznych ulg abonamentowych:		miesiąc 1-24:

Usługi dodatkowe:

Oplata aktywacyjna	zł	Ulg	zł	Promocyjna oplata aktywacyjna	zł
Oplata instalacyjna	zł	Ulg	zł	Promocyjna oplata instalacyjna	zł
		Ulg jednorazowe razem	zł	Promocyjne oplaty jednorazowe razem	zł
		Ulg abonamentowe razem	zł		

- Operator dzierżawi Abonentowi Urządzenie dostępowe.
- Uwagi: ---

Łącznie opłaty za wszystkie usługi:

	miesiąc 1-24:
Promocyjne opłaty miesięczne razem	zł

.....
Data i podpis Abonenta



Oświadczam, że najpóźniej w chwili wyrażenia przeze mnie woli związania się Umową o świadczenie usług telekomunikacyjnych z ezbit Sp. z o.o (dawniej ezbit Sp. z o.o (dawniej FHU EZ-bit Tomasz Zakonek) Tomasz Zakonek)(zwaną także Operatorem) Operator poinformował mnie (chyba, że informacje wynikają już z okoliczności), w sposób jasny i zrozumiały o:

1. głównych cechach świadczenia, z uwzględnieniem przedmiotu świadczenia oraz sposobu porozumiewania się z Konsumentem;
2. swoich danych identyfikujących, w szczególności o firmie, organie, który zarejestrował działalność gospodarczą i numerze, pod którym został zarejestrowany, adresie, pod którym prowadzi przedsiębiorstwo i numerze telefonu Operatora;
3. łącznej cenie lub wynagrodzeniu za świadczenie wraz z podatkami (cena brutto) a gdy charakter przedmiotu świadczenia nie pozwala, rozsądnie oceniając, na wcześniejsze obliczenie ich wysokości - sposobie, w jaki będą one obliczane, a także opłatach za dostarczenie, usługi pocztowe oraz jakichkolwiek innych kosztach, a gdy nie można ustalić wysokości tych opłat - o obowiązku ich uiszczenia; łącznej cenie lub wynagrodzeniu obejmującym wszystkie płatności za okres rozliczeniowy, a także wszystkich kosztach, które Konsument jest zobowiązany ponieść;
4. sposobie i terminie spełnienia świadczenia przez Operatora oraz stosowanej przez Operatora procedurze rozpatrywania reklamacji;
5. przewidzianej przez prawo odpowiedzialności Operatora za jakość świadczenia;
6. treści usług posprzedażnych i gwarancji;
7. czasie trwania Umowy lub - gdy Umowa zawarta jest na czas nieoznaczony lub ma ulegać automatycznemu przedłużeniu - o sposobie i przesłankach wypowiedzenia Umowy;
8. funkcjonalności treści cyfrowych oraz mających zastosowanie technicznych środkach ich ochrony;
9. mających znaczenie interoperacyjności treści cyfrowych ze sprzętem komputerowym i oprogramowaniem.

.....
Data i podpis Abonenta

Oprac.

