

REGULAMIN PROMOCJI "Zima 2020"

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Promocji Zima 2020 (dalej: „Promocja”) jest EZBIT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ (dawniej FHU EZ-bit Tomasz Zakonek), ul Piłsudskiego 8, 37 - 200 Przeworsk, NIP 7941827066, REGON 38297589500000 (dalej: „Operator” lub „FHU EZ - bit”).
2. Regulamin Promocji Zima 2020 (dalej: „Regulamin Promocji”) – Regulamin określający warunki świadczenia na rzecz Abonentów usług telekomunikacyjnych oraz związanych z nimi usług dodatkowych (dalej: „Usługi”) przez Operatora, na warunkach w nim określonych.
3. Wszelkie określenia oznaczone wielkimi literami, o ile z Regulaminu Promocji nie wynika inaczej, mają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez EZBIT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ (dawniej FHU EZ-bit Tomasz Zakonek)
4. Umowa – umowa o świadczenie usługi telekomunikacyjnej-telefonicznej i/lub usługi dostępu do sieci Internet i/lub usługi dostępu do telewizji cyfrowej na zasadach niniejszej Promocji, zawarta przez Uczestnika z Operatorem.

§ 2

Zakres podmiotowy i przedmiotowy Promocji

1. Z niniejszej Promocji, na warunkach określonych w Regulaminie Promocji mogą skorzystać osoby fizyczne, które zamieszkują lub/i prowadzą działalność gospodarczą na Obszarze Promocji (dalej: „Uczestnik Promocji”) oraz:
  - a) nie są Abonentem Operatora i które w okresie trwania Promocji zawrą z Operatorem Umowę o świadczenie Usług telekomunikacyjnych, wybierając jeden z wariantów Promocji (Pakietów) określonych w cenniku w Tabelach nr 1 - 5, wraz ze zgodą na przesyłanie przez Operatora faktur elektronicznych, z zastrzeżeniem § 3 ust. 3 Regulaminu Promocji.
  - b) są Abonentem Operatora w zakresie Usług: telekomunikacyjnej-telefonicznej i/lub dostępu do sieci Internet i/lub dostępu do telewizji cyfrowej i które w okresie trwania Promocji zawrą z Operatorem nową Umowę wybierając jeden z wariantów Promocji (Pakietów) określonych w cenniku w Tabelach nr 1 - 5 wraz ze zgodą na przesyłanie przez Operatora faktur elektronicznych, z zastrzeżeniem § 3 ust. 3 Regulaminu Promocji\*.
2. Promocja trwa przez okres od dnia 01.01.2020r. do odwołania. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania Promocji w każdym czasie bez podawania przyczyn, przy czym odwołanie Promocji nie wpływa na prawa nabyte przez Uczestników Promocji przed dniem jej odwołania.
3. Obszar Promocji obejmuje sieć Operatora na terenie miejscowości w której istnieją możliwości techniczne świadczenia Usług przez EZBIT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ (dawniej FHU EZ-bit Tomasz Zakonek).
4. Uczestnik Promocji, o którym mowa jest w § 2 ust. 1 pkt. b) uprawniony jest do zawarcia Umowy bez obowiązku zwrotu na rzecz Operatora przyznanej ulgi zastrzeżonej w Regulaminie promocji, do której przystąpił uprzednio.

§3

Warunki Promocji

1. Promocja polega na obniżeniu Opłaty aktywacyjnej, obniżeniu Opłaty abonamentowej za korzystanie z Usług: telefonicznej, dostępu do sieci Internet, dostępu do telewizji światłowodowej oraz przyznaniu ulg w tych Opłatach,
2. W okresie obowiązywania Umowy wysokość Opłat, po zastosowaniu ulg, o których mowa w ust. 1, z zastrzeżeniem postanowień, o których mowa w ust. 3 i 4 wynosić będzie odpowiednio:

Tabela 1. Internet bezprzewodowy

Pakiet	OPŁATA ABONAMENTOWA		OPŁATA AKTYWACYJNA
	24M-CE		
10/4 Mbps	49,00		99,00
15/4 Mbps	54,00		
Pakiet Firma	Oferta ustalana indywidualnie według potrzeb Abonenta		
Pakiet wysyłaj więcej	Oferta ustalana indywidualnie według potrzeb Abonenta		

Tabela 2. Internet światłowodowy

Pakiet	OPŁATA ABONAMENTOWA		OPŁATA AKTYWACYJNA	
	24M-CE		Bloki mieszkalne	29,00
60/10 Mbps	49,00			
100/10 Mbps	59,00			
*250/20 Mbps	69,00			
*400/40 Mbps	99,00		Domy jednorodzinne	99,00 149,00 – WiFi*
Pakiet wysyłaj więcej	5 zł za każdy dodatkowy Mbps upload			
Pakiet Firma	Oferta ustalana indywidualnie według potrzeb Abonenta			

Tabela 3. 2w1

Pakiet	OPŁATA ABONAMENTOWA			OPŁATA AKTYWACYJNA	
	24M-CE			Bloki mieszkalne	98,00
	SMART	OPTIMUM	PLATINUM		
60/10 Mbps	96,50	107,50	138,50	Domy jednorodzinne	218,00*
100/10 Mbps	106,50	117,50	148,50		
*250/20 Mbps	116,50	127,50	158,50		
*400/40 Mbps	146,50	157,50	188,50		
MULTIROOM	10,00			Aktywacja kolejnego dekodera	69,00

Tabela 4.

Pakiet TRIO	OPŁATA ABONAMENTOWA			OPŁATA AKTYWACYJNA	
	24M-CE			Bloki mieszkalne	99,00
	SMART+TELEFON**	OPTIMUM+TELEFON**	PLATINUM+TELEFON**		
60/10 Mbps	111,50	122,50	153,50	Domy jednorodzinne	218,00*
100/10 Mbps	121,50	132,50	163,50		
*250/20 Mbps	131,50	142,50	173,50		
*400/40 Mbps	161,50	172,50	203,50		
MULTIROOM	10,00			Aktywacja kolejnego dekodera	69,00

\*\*100min(na stacjonarne)

Tabela 5.

Pakiet Internet+ Telefon	OPŁATA ABONAMENTOWA			OPŁATA AKTYWACYJNA	
	24M-CE			Blokki mieszkalne	50,00
	Telefon domowy 50	Telefon domowy 100	Telefon domowy 200		
60/10 Mbps	59,00	69,00	79,00	Domy jednorodzinne	198,00*
100/10 Mbps	69,00	79,00	89,00		
*250/20 Mbps	79,00	89,00	99,00		
*400/40 Mbps	109,00	119,00	129,00		

\*GPON

Wartości w Tabelach podane są w złotych i stanowią kwotę brutto

1. Uczestnik może nie wyrazić zgody na przesyłanie faktur elektronicznych lub cofnąć taką zgodę w trakcie trwania Umowy. Brak akceptacji lub jej skuteczne cofnięcie w trakcie obowiązywania Umowy skutkować będzie obowiązkiem ponoszenia Opłaty abonamentowej określonej w Tabelach nr 1- 5 powiększonej o kwotę 3 zł. W przypadku Uczestnika, który skutecznie cofnął zgodę na otrzymywanie faktur elektronicznych Opłata abonamentowa za Usługę świadczoną na warunkach Promocji w wysokości określonej w Tabelach nr 1-5 powiększona o kwotę 3 zł obowiązywać będzie od następnego Okresu rozliczeniowego po okresie w którym Uczestnik skutecznie cofnął akceptację.
2. Ulgi określone w ust. 1 przysługują Uczestnikowi od dnia zawarcia Umowy, przez cały okres jej obowiązywania, z zastrzeżeniem ust. 7.
3. Umowa na czas określony przekształca się w umowę zawartą na czas nieokreślony, o ile Uczestnik nie złoży przeciwnego oświadczenia w terminie 30 dni przed upływem terminu obowiązywania Umowy na czas określony.
4. Uczestnikowi, który nie skorzysta z uprawnienia do złożenia oświadczenia o braku woli przedłużenia Umowy, po przekształceniu się Umowy w umowę na czas nieokreślony naliczana będzie opłata dla wybranego przez niego wariantu Promocji (Pakietu) według cen dla umów na czas nieokreślony (w przypadku usługi dostępu do sieci Internet - dla prędkości download ), ustalonych w Cenniku.
5. W przypadku rozwiązania Umowy przez Operatora z winy Uczestnika lub jej rozwiązania przez Uczestnika przed upływem okresu obowiązywania Umowy, Operatorowi przysługuje roszczenie za przedterminowe rozwiązanie Umowy związane z przyznaną w ramach Promocji ulgą w wysokości określonej w Umowie, pomniejszoną o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania. Roszczenie przysługuje w przypadku rozwiązania Umowy w okresie pierwszych 12 lub 24 miesięcy obowiązywania Umowy, w zależności od wariantu Promocji (Pakietu) wybranego przez Uczestnika. Przepis ten stosuje się odpowiednio w przypadku rozwiązania Umowy w zakresie jednej bądź niektórych Usług, świadczonych na podstawie Umowy. W takim przypadku proporcjonalnego zwrotu ulg Operator będzie domagał się wyłącznie od Usług, w których zakresie rozwiązano Umowę. W przypadku pozostałych Usług, będą one do rozwiązania Umowy świadczone na warunkach nie promocyjnych wedle cen opisanych w odpowiednim Cenniku dla umów na czas nieokreślony.
6. Operator może wystąpić z roszczeniem odszkodowawczym w związku z przyznaną ulgą w terminie do 36 miesięcy od dnia następującego po dniu rozwiązania Umowy przez Uczestnika Promocji lub przez FHU EZ-bit
7. Usługa dostępu do sieci Internet świadczona jest w technologii przewodowej oraz bezprzewodowej. Prędkości podane w Tabelach nr 1 - 4 oznaczają maksymalne prędkości pobierania (download) i wysyłania (upload) danych świadczone przez Operatora w ramach Pakietu.
8. Opłata abonamentowa za Pakiet Telefon 100 obejmuje 100 minut na połączenia głosowe na numery stacjonarne z wyłączeniem połączeń międzynarodowych oraz numerów skróconych i specjalnych określonych w Cenniku - do wykorzystania w Okresie rozliczeniowym. Koszty połączeń po przekroczeniu limitu minut określone są w Cenniku usług telefonicznych dla Pakietu Telefon 100.
9. Zawartość Pakietów telewizyjnych (programy gwarantowane) określona jest w Liście kanałów stanowiących załącznik do Regulaminu Promocji.

#### § 4 Zmiana Pakietu

1. W okresie obowiązywania Umowy zawartej na czas określony:
  - a) Abonent może zmienić Pakiet, z którego korzysta, na inny o wyższej Opłacie abonamentowej,
  - b) Abonent nie może zmienić Pakietu, z którego korzysta na inny o niższej Opłacie abonamentowej.
2. W okresie obowiązywania Umowy zawartej na czas nieokreślony Abonent może zmienić Pakiet, z którego korzysta.
3. Zmiana Pakietu na inny jest bezpłatna.
4. Zmiana Pakietu na inny następuje od kolejnego Okresu rozliczeniowego w stosunku do okresu, w którym zostało złożone

zamówienie. Zamówienie na nowy Pakiet Abonent składa do końca Okresu rozliczeniowego poprzedzającego okres, od którego Abonent zamawia nowy Pakiet, z wyjątkami określonymi w ust. 1 lit. b).

5. W przypadku naruszenia postanowień określonych w ust. 1 lit. b), Operatorowi przysługuje roszczenie za przedterminowe rozwiązanie Umowy związane z przyznaną w ramach Promocji ulgą w wysokości określonej w Umowie, pomniejszoną o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania. Roszczenie przysługuje w przypadku rozwiązania Umowy w okresie pierwszych 12 lub 24 miesięcy obowiązywania Umowy.

#### § 5

##### Zastrzeżenia Operatora

1. Uczestnik może skorzystać z Promocji, jeżeli:
  - a) nie zalega z opłatami na rzecz EZBIT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ (dawniej FHU EZ-bit Tomasz Zakonek)
  - b) istnieją techniczne możliwości świadczenia Usługi w wybranym przez Uczestnika wariantcie we wskazanym przez niego Lokalu.
2. Urządzenie dostępowe/sprzęt zainstalowane w lokalu Abonenta (zgodnie z Protokołem Odbioru Technicznego)
  - a) jest własnością Operatora i po rozwiązaniu Umowy podlega zwrotowi w terminie 14 dni. Do zwrotu sprzętu zobowiązany jest Abonent. Wszelkie koszty związane ze zwrotem ponosi Abonent.
  - lub
  - b) jest własnością Abonenta i po rozwiązaniu Umowy nie podlega zwrotowi. Wszelkie koszty związane z serwisem i konserwacją ponosi Abonent.
3. Niniejszej Promocji nie można łączyć z innymi promocjami prowadzonymi równoległe przez Operatora, chyba że Regulamin innej promocji stanowi inaczej.

#### § 6

##### Postanowienia końcowe

1. Wszystkie podane w Regulaminie Promocji kwoty są wartościami brutto (z uwzględnieniem VAT wg obowiązującej stawki).
2. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany Opłat określonych w Regulaminie Promocji w przypadku, gdy wprowadzenie tej zmiany wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w szczególności zmiany podatku VAT za usługi objęte niniejszą Promocją. W przypadku braku akceptacji zmian Uczestnik ma prawo do wypowiedzenia Umowy na zasadach określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez EZBIT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ (dawniej FHU EZ-bit Tomasz Zakonek).
3. Uczestnik zawierając Umowę oświadcza, że zapoznał się z treścią Regulaminu Promocji, akceptuje jego postanowienia oraz potwierdza jego otrzymanie.
4. Regulamin Promocji stanowi integralną część Umowy. W kwestiach nie objętych Regulaminem Promocji zastosowanie znajduje Umowa, postanowienia obowiązującego Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez EZBIT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ (dawniej FHU EZ-bit Tomasz Zakonek), Regulamin wystawiania i przesyłania faktur w drodze elektronicznej oraz obowiązujących Cenników.

Regulamin Promocji wchodzi w życie z dniem: 02.04.2019.